

Politique de confidentialité

**SUIVI DES MODIFICATIONS APPORTÉES
À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
DE CONCERTATION MONTRÉAL**

Dates des séances des instances où la politique a été modifiée :

- Entrée en vigueur le 16 novembre 2021
- Approuvée par le comité Éthique et gouvernance du 23 septembre 2024
- Adoptée par le conseil d'administration du 29 octobre 2024

La politique de confidentialité présente les pratiques de Concertation Montréal (CMTL) afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels récoltés par un moyen technologique, particulièrement son site web : www.concertationmtl.ca . En naviguant sur notre site, vous reconnaissez et acceptez ces conditions d'utilisation.

CMTL reconnaît l'importance de respecter la vie privée et de protéger les renseignements personnels qu'elle détient. Elle prend les mesures nécessaires pour se conformer à toutes les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* et de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, aussi appelée Loi 25.

Cette politique de confidentialité décrit les pratiques de CMTL à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de l'information que vous fournissez à CMTL, particulièrement via son site web.

CMTL s'engage à informer toute personne concernée d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'elle détient et présentant un risque de préjudice sérieux.

Avant de fournir quelque information que ce soit à CMTL via ce site web ou autrement, nous vous invitons à lire attentivement la politique de confidentialité et à nous contacter si vous avez des questions.

Collecte des renseignements personnels et consentement

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

CMTL ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses fonctions et à la prestation de services à la population.

La collecte de renseignements personnels se fait auprès de la personne concernée sur la base d'un consentement réel, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques.

Le personnel de CMTL doit utiliser les renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été collectés et agir avec précaution.

Si CMTL vous demande de fournir un renseignement personnel, vous serez préalablement informé des éléments suivants :

- l'usage auquel ce renseignement est destiné;
- les catégories de personnes qui auront accès à ce renseignement;
- le caractère obligatoire ou facultatif de la demande;
- les conséquences d'un refus de répondre à la demande;
- les droits d'accès et de rectification des renseignements prévus à la Loi;
- des mesures mises en place pour assurer la confidentialité des renseignements lors de leur transmission;

- s'il y a lieu, le nom du tiers pour lequel la collecte est faite et le nom du tiers qui fait la collecte.

Si vous choisissez de transmettre volontairement de l'information personnelle ou confidentielle à CMTL, que ce soit par courriel, formulaire électronique ou par tout autre moyen technologique, elle utilisera uniquement l'information nécessaire pour répondre à votre message ou donner suite à votre demande.

Collecte automatique de renseignements

Des fichiers témoins (cookies) sont utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur le site web, notamment pour mémoriser vos préférences et vos identifiants de connexion. Ils sont téléchargés et enregistrés dans la mémoire de l'appareil que vous utilisez pour consulter des pages web.

Ils permettent également de collecter des statistiques grâce à des outils d'analyse (Google Analytics). Ces derniers permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du web.

CMTL conserve ce type d'informations entre autres pour comptabiliser :

- le nombre de visites;
- les pages les plus fréquentées;
- la technologie utilisée pour visiter le site;
- les sites référents;
- le pays d'origine.

Les données recueillies par Google Analytics sont transmises à l'extérieur du Canada vers des serveurs de Google et peuvent être traitées dans n'importe quel pays où le moteur de recherche est actif. Elles peuvent être assujetties à la législation de ce pays. Pour un complément d'information, consultez les Conditions de service de Google Analytics.

Pour vous inviter à refuser les cookies, CMTL utilise une extension. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de confidentialité de votre navigateur afin qu'il bloque les témoins ou efface ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action ne vous empêchera pas d'accéder au site web.

Formulaires de contacts

Vos renseignements personnels (adresse courriel, prénom, nom, domaines d'intérêt, commentaires ou témoignages) sont également collectés par le biais de formulaires que vous remplissez, à savoir, entre autres :

- le formulaire d'inscription pour recevoir nos communications;
- le formulaire d'inscription à nos alertes d'emplois;
- les formulaires de commentaires ou de témoignages.

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site web, en plus des données inscrites, votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables. Toutes ces données sont conservées sur le serveur de l'hébergeur du site web et dans la base de données de Mailchimp lorsqu'applicable. Ces renseignements sont conservés pour notre usage interne seulement. Nous ne les partagerons pas, sauf si vous nous en donnez explicitement votre consentement.

Infolettres

Lorsque vous faites le choix de vous abonner à l'une de nos communications, nous utilisons le nom et l'adresse courriel que vous nous fournissez pour vous envoyer la publication souhaitée. Vous pouvez vous désabonner en tout temps en suivant les instructions de désabonnement ou en envoyant un courriel à info@concertationmtl.ca et en inscrivant « désabonnement » suivi de votre adresse courriel dans le champ « objet » du courriel (ex : DÉSABONNEMENT votreadressecourriel@courriel.com).

CMTL utilise également des technologies de repérage pour recueillir des renseignements permettant de mesurer l'efficacité des envois massifs. Les hyperliens se retrouvant dans nos communications par courriel sont suivis à la trace au moyen de pixels invisibles. Ces pixels transmettent de l'information telle que :

- le taux d'ouverture du courriel;
- le taux de clic sur les hyperliens intégrés au courriel;
- votre localisation géographique.

Cette information est conservée dans la base de données de Mailchimp, de manière anonyme. Ces renseignements sont conservés pour notre usage interne seulement, sans qu'aucun renseignement personnel ou confidentiel ne soit transmis.

Inscription à la banque de candidatures de la diversité

CMTL a développé une banque de candidatures qui vise à promouvoir la diversité au sein des conseils d'administration. Les personnes faisant partie de groupes ciblés sont encouragées à créer un profil de candidature sur le site web de CMTL.

CMTL recueille des renseignements personnels via son site web lors de l'inscription à la banque de candidatures. Les renseignements récoltés permettent de :

- compléter votre inscription dans la banque de candidatures de la diversité et l'ouverture de votre compte;
- s'assurer que les candidat.e.s soient membres d'au moins un des groupes cibles;
- faciliter les maillages en tenant compte des compétences et intérêts déclarés;
- faciliter les communications entre les candidat.e.s et les représentant.e.s d'organisations;
- vous contacter si nous avons des questions au sujet de votre compte ou si nous devons vous informer d'un changement important aux conditions d'utilisation, à la politique de confidentialité ou à toute autre information que nous jugeons importante de porter à votre attention.

Les renseignements personnels recueillis lors de l'inscription à la banque de candidatures incluent :

- vos coordonnées (prénom, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, lien vers le compte LinkedIn, etc.);
- les informations relatives à votre profil de candidature (date de naissance, genre, municipalité, région administrative, code postal, appartenance à un ou plusieurs groupes ciblés, scolarité, langues parlées, expérience professionnelle, etc.);
- le type de mandat recherché (champs d'expertises, domaines d'intérêt, etc.).

Seul le personnel responsable de la gestion de la banque de candidatures et du site web aura accès aux renseignements personnels. Le nom, le prénom, le courriel et le lien vers le compte LinkedIn pourront être utilisés pour faciliter la mise en relation entre les candidat.e.s et les représentant.e.s d'organisations.

Vous avez les droits d'accès et de rectification prévus par la Loi pour les renseignements personnels récoltés par un moyen technologique.

Une fois le formulaire d'inscription à la banque de candidatures dûment complété, un courriel de confirmation contenant vos identifiants vous est envoyé à l'adresse courriel que vous avez indiquée. Ces identifiants vous permettent de vous connecter à votre profil de la banque de candidatures sur le site web de CMTL. En vous connectant à votre profil, vous pouvez visualiser les renseignements personnels que vous partagez avec CMTL, mettre à jour vos informations ou supprimer votre compte. Dans le cas de la suppression de compte, le personnel responsable de la banque de candidatures recevra un avis et veillera à supprimer toutes vos informations dans les plus brefs délais.

Vous acceptez et comprenez que vous êtes responsable de la sécurité et de la confidentialité du mot de passe associé à votre compte. En conséquence, vous acceptez d'être le seul responsable, envers CMTL, de toutes les activités qui s'y déroulent. Si vous prenez conscience ou soupçonnez une intrusion (par exemple vol, perte, divulgation ou utilisation non autorisée de vos informations de connexion), vous devez immédiatement le signaler.

Si vous demandez une réinitialisation de votre mot de passe, votre adresse IP sera incluse dans le courriel de réinitialisation pour valider la provenance de la demande de réinitialisation.

Non-divulgation à des tiers

CMTL ne loue, ni ne vend, ni n'échange des informations personnelles nominatives (par exemple le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel) qui permettraient de vous identifier.

CMTL s'engage à ne pas communiquer ces renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, à moins que cela ne soit demandé en vertu d'une obligation juridique ou d'une ordonnance d'un tribunal, ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat confié à un tiers. Lorsqu'elle retient les services d'un fournisseur externe, elle emploie tous les moyens appropriés pour que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la Loi et collectés, utilisés, conservés et détruits d'une manière respectant cette politique.

Conservation

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés, sous réserve des règles de conservation de CMTL.

Sécurité des données

CMTL prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre l'accès interdit, la divulgation, la copie, l'utilisation et la modification, que ce soit de manière électronique ou autre.

Nous utilisons des mesures technologiques reconnues par l'industrie dans le but de protéger vos renseignements personnels lorsque vous les transmettez électroniquement à partir de votre ordinateur via le site web et, pour prévenir la perte de cette information, l'utilisation inappropriée de cette information, l'accès prohibé à cette information, sa divulgation, sa modification ou sa destruction.

De plus, CMTL exige de ses employé.e.s et des partenaires tiers qui l'administrent ou qui la gèrent qu'ils accèdent à cette information uniquement lorsque requis dans le cadre des tâches qui leur sont confiées.

Vous devez savoir que, malgré la mise en place de mesures de précaution raisonnables, aucune transmission de données sur internet ne peut être considérée comme absolument sûre. Nous attirons votre attention sur la vulnérabilité des courriels, lesquels peuvent être interceptés, lus à votre insu, modifiés ou truqués. Nous vous invitons donc à être vigilant.e à l'égard de l'information que vous recevez et que vous nous envoyez par courriel. De plus, lorsque vous utilisez des mots de passe, des numéros d'identification ou tout autre protocole d'accès via le site web, vous êtes responsable de les conserver en lieu sûr.

Aucune mesure de sécurité n'étant absolue ou entièrement garantie, nous vous invitons à nous contacter immédiatement à direction@concertationmtl.ca si vous avez des raisons de croire que la sécurité des renseignements que vous avez fournis a été compromise.

Nous nous engageons également à vous tenir informé.e.s en cas de fuite de vos données personnelles, ainsi qu'à informer la Commission d'accès à l'information du Québec en cas de risques de préjudice sérieux.

Liens vers d'autres sites

Le site web contient des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites web appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. Le fait d'intégrer à notre site web des liens à d'autres sites ne signifie pas que nous approuvons ces entreprises, leurs sites internet ou les produits ou services qu'elles offrent.

Les sites internet dont un lien ou du contenu figurent sur notre site web sont régis par leurs propres politiques de confidentialité que nous vous invitons à lire attentivement. CMTL n'a aucun contrôle sur ces sites tiers, et ne peut donc être tenue responsable de la façon dont ces sites tiers recueillent, divulguent, utilisent ou traitent vos renseignements personnels.

Lorsque vous suivez ces hyperliens, vous quittez le site de CMTL et les renseignements échangés ne sont plus assujettis à la politique de confidentialité de CMTL, mais à celle du site visité. CMTL ne fait aucune déclaration, n'émet aucune approbation et n'accepte aucune responsabilité à l'égard du contenu ou de l'utilisation de tels sites.

Personne mineure

Aucune démarche sur le site web ne sollicite spécifiquement des informations auprès de personnes mineures ni ne cherche à déterminer si le visiteur est mineur. Les informations personnelles soumises sur le site web par des mineurs sont traitées de la même manière que celles soumises par des adultes.

Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification

En vertu de la Loi, une personne peut demander d'avoir accès aux renseignements qui la concernent et de les faire rectifier.

Une personne dispose en plus des droits suivants :

- retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis en tout temps
- demander d'effacer, de détruire ou de retirer des renseignements personnels dans certaines circonstances
- demander de suspendre le traitement de certains renseignements personnels, notamment afin d'établir leur exactitude ou la raison de leur traitement
- demander le transfert de certains renseignements personnels à une autre partie

Les demandes d'accès, de rectification ou toute question relative à cette politique doivent être adressées, par écrit, à la direction générale de CMTL, au : direction@concertationmtl.ca .

Modification à la politique de confidentialité

CMTL se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet prospectivement dès leur publication sur le site web de Concertation Montréal. En cas de changement notable, la mise à jour sera annoncée via l'envoi d'une communication ou toute autre forme de notification.

Traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

Si vous avez des questions, commentaires ou si vous désirez porter plainte concernant la politique de confidentialité ou la façon dont CMTL traite vos renseignements personnels, veuillez nous contacter via le site web ou encore par courriel au direction@concertationmtl.ca .

Lorsque nous recevons une plainte formelle, la personne responsable de la protection des données, soit la direction générale de CMTL, ou la personne qu'elle délègue, contacte l'auteur de la plainte dans un délai raisonnable dans le but de prendre connaissance des motifs de sa plainte et d'y remédier à l'amiable.