

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 16 novembre 2021

L'initiative LEADERSHIP MONTRÉAL de CONCERTATION MONTRÉAL (ci-après « **CMTL** ») comprend l'importance de la protection de la vie privée de ses clients, employés, visiteurs et utilisateurs du site web de CONCERTATION MONTRÉAL (le « **SITE WEB** »). Cette politique de confidentialité (la « **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** ») décrit les pratiques de **CMTL** à l'égard de la cueillette, de l'utilisation et de la divulgation de l'information que vous (ci-après « **VOUS** ») fournissez à **CMTL**, notamment via le **SITE WEB**. Avant de fournir quelque information que ce soit à **CMTL** via ce **SITE WEB** ou autrement, nous **VOUS** invitons à lire attentivement la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** et à nous contacter si vous avez des questions.

Clientèle visée

CMTL a développé l'initiative LEADERSHIP MONTRÉAL qui vise à promouvoir la diversité au sein des conseils d'administration. L'initiative soutient les jeunes de moins de 40 ans, les femmes, les personnes issues de l'immigration, les membres de minorités visibles, les Premières Nations – Métis - Inuit et les personnes en situation de handicap afin de favoriser leur accès et leur succès au sein des lieux décisionnels (conseils d'administration, comités ou jurys). Les personnes faisant partie de ces groupes cibles sont encouragées à créer un profil de candidat.e (ci-après « **CANDIDAT.E** ») sur le **SITE WEB de CMTL**.

Le **SITE WEB** s'adresse aux résidents du Québec. Le **SITE WEB** ne vise pas à attirer ou à être utilisé par des mineurs (moins de 18 ans) et **CMTL** ne cherchera pas intentionnellement à recueillir leurs renseignements personnels.

Votre consentement

En utilisant le **SITE WEB**, vous consentez à être assujetti aux dispositions de la présente **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**. Lorsque vous fournissez des renseignements personnels à **CMTL** via le **SITE WEB** ou autrement, nous indiquons les motifs pour lesquels nous recueillons, utilisons et divulguons ces renseignements personnels à cette occasion, de sorte que vous consentiez à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions et retenions ces renseignements personnels pour ces motifs, en conformité avec la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**.

Collecte de renseignements personnels sur vous

CMTL recueille des renseignements personnels auprès de ses utilisateurs et utilisatrices dans le but principal de rencontrer son objectif de favoriser la diversité dans les conseils d'administration, notamment en assurant que les **CANDIDAT.E.S** soient membres d'au moins un des groupes cibles ; en répondant aux questions des utilisateurs et utilisatrices; en envoyant des infolettres; en effectuant la mise à jour du **SITE WEB**; et en facilitant les communications entre les **CANDIDAT.E.S** et les représentants d'organisation.

Lorsque **VOUS** créez un compte de **CANDIDAT.E** en ligne via le **SITE WEB**, **VOUS** devez fournir vos coordonnées, les informations relatives à votre candidature et au poste recherché. Vos coordonnées et l'information que **VOUS** fournissez en remplissant le formulaire (nom, adresse courriel, numéro de téléphone, date de naissance, genre, région administrative, code postal, municipalité, appartenance à un ou plusieurs groupes cibles, scolarité, expérience, champs d'expertises, domaines d'intérêt, lien vers le compte LinkedIn, curriculum vitae) sont utilisées pour compléter votre inscription dans la banque de candidatures de la diversité et l'ouverture de votre compte. L'information que **VOUS** fournissez, incluant votre adresse courriel, sert aussi à **VOUS** contacter si nous avons des questions au sujet de votre compte ou si nous devons **VOUS** informer d'un changement important aux Conditions d'utilisation, à la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** ou à toute autre information que nous jugeons importante de porter à votre attention.

Lorsque **VOUS** créez un compte de **CANDIDAT.E** vous avez le choix de vous abonner à notre infolettre. Nous utilisons le nom et l'adresse courriel que **VOUS** nous fournissez pour vous envoyer la publication à laquelle **VOUS** vous êtes abonné.e. **VOUS** pouvez vous désabonner en tout temps en suivant les instructions de désabonnement ou en envoyant un courriel à leadership@concertationmtl.ca en inscrivant DÉSABONNEMENT suivi de votre adresse courriel dans le champ « objet » du courriel (ex : DÉSABONNEMENT votreadressecourriel@courriel.com).

Sondage en ligne

Nous procédons de temps à autres à un sondage en ligne dans lequel nous demandons aux utilisateurs et utilisatrices du **SITE WEB** de fournir leurs coordonnées (ex : adresse courriel) ainsi que des données sociodémographiques (code postal, âge et/ou classe de revenu). Nous utilisons les coordonnées recueillies pour envoyer de l'information aux utilisateurs et utilisatrices de **CMTL**. Au moment du sondage, **VOUS** pouvez refuser de participer au sondage et de recevoir toute communication de notre part. Les données sociodémographiques servent à en apprendre davantage sur les internautes qui visitent le **SITE WEB**. Ces renseignements ne sont pas divulgués à des tiers. Nous nous réservons toutefois le droit de divulguer ces renseignements à des tiers sous forme agrégée et anonyme.

Collecte automatique de renseignements personnels

En naviguant sur le **SITE WEB**, certaines informations sont recueillies automatiquement, par le biais de technologies telles que les « cookies » ou « témoins » et la collecte de données de navigation. Certains de ces renseignements ne **VOUS** identifient pas personnellement (ex : type de navigateur utilisé). D'autres, tels que votre protocole internet (adresse IP) ou votre domaine d'origine, peuvent indirectement servir à **VOUS** identifier personnellement lorsqu'ils sont

combinés à d'autres renseignements disponibles via d'autres sources d'information commerciales.

Lorsque **VOUS** visitez le **SITE WEB**, nous envoyons à votre ordinateur un ou plusieurs témoins, de petits éléments de données textuelles comportant une chaîne de caractères qui enregistrent de l'information sur un visiteur lorsqu'il navigue d'une page Internet à une autre. Les témoins du **SITE WEB** conservent les données d'identification propre à chaque utilisateur, permettant ainsi à notre serveur de renvoyer l'information adéquate à l'utilisateur durant sa navigation sur le **SITE WEB**. Les renseignements recueillis comprennent notamment votre inscription à titre d'utilisateur ou utilisatrice pour consulter ou modifier vos renseignements personnels, incluant votre adresse courriel enregistrée préalablement dans notre base de données, le cas échéant. Ces témoins servent à identifier votre ordinateur, mais ne servent pas à recueillir des renseignements personnels. Nous utilisons ces témoins pour améliorer la qualité de nos services en gardant en mémoire vos préférences et en dégagant les tendances des utilisateurs et utilisatrices. La plupart des navigateurs Internet sont configurés de façon à accepter les témoins, mais **VOUS** pouvez reconfigurer votre navigateur pour refuser les témoins ou pour être avisé lorsqu'un témoin est envoyé.

CMTL utilise également des technologies de repérage pour recueillir de l'information anonyme sur vos habitudes de navigation. Nos liens se retrouvant dans nos communications par courriel sont suivis à la trace au moyen de pixels invisibles. Ces pixels transmettent de l'information telle que votre système d'opération, votre navigateur, votre résolution d'écran, les pages Internet visitées, votre localisation géographique. Cette information permet à nos webmestres et à nos responsables des communications de comprendre les habitudes de navigation des visiteurs du **SITE WEB** et de mesurer l'efficacité de nos envois massifs par courriel. Cette information est transmise au **SITE WEB** de manière anonyme, sans qu'aucun renseignement personnel ou confidentiel ne soit transmis.

De plus, nos serveurs informatiques enregistrent automatiquement l'information que votre navigateur envoie lorsque **VOUS** visitez un site Internet. Parmi les données recueillies de cette façon peuvent se retrouver, notamment, la date et l'heure de votre visite, la durée de votre visite, les pages du **SITE WEB** que **VOUS** avez visitées, le nombre de visites, l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur utilisé par votre ordinateur, le domaine à partir duquel votre connexion au **SITE WEB** a été établie, ainsi qu'un ou plusieurs témoins pouvant identifier votre ordinateur.

Nous **VOUS** assignons un protocole d'identification unique qui nous permet de garder la trace de vos futures visites. Nous utilisons cette information pour recueillir des données sociodémographiques sommaires sur nos visiteurs, ce qui nous aide à personnaliser notre **SITE WEB** et nos envois massifs de courriels (si **VOUS** êtes inscrit à notre liste d'envoi) en fonction de vos préférences. Nous conservons ces renseignements pour notre usage interne seulement ;

nous ne les partageons pas. Cette information n'est en aucun cas associée à vos renseignements personnels, y compris votre adresse courriel.

Cueillette, divulgation et conservation des renseignements personnels

Tel que mentionné précédemment, nous recueillons certains renseignements personnels dans le but d'améliorer le contenu du **SITE WEB**, de l'adapter aux préférences des utilisateurs et utilisatrices, de communiquer avec les utilisateurs et utilisatrices et, le cas échéant, de mettre à jour des renseignements, de mettre en place des campagnes de marketing et de recherche internes, et dans tout autre but spécifié dans cette **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**. Il est possible que nous combinions ces renseignements à d'autres que nous recueillons de manière passive ou active, dans la mesure prévue au moment de la collecte de ces renseignements personnels.

CMTL ne transmettra aucune information qu'elle recueille sur **VOUS**, incluant des renseignements qui permettent de **VOUS** identifier personnellement, à des tiers, à moins que **VOUS** ayez préalablement consenti à telle divulgation de vos renseignements personnels. Nous **VOUS** demanderons toujours de donner votre consentement avant de partager vos renseignements personnels avec nos partenaires tiers.

CMTL pourrait toutefois transmettre vos renseignements personnels i) dans le cas d'une cession ou d'un transfert des activités des initiatives LEADERSHIP MONTRÉAL, auquel cas nous exigerons de l'acquéreur ou du cessionnaire qu'il traite cette information de façon à respecter la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**, et **CMTL, VOUS** avisera de ce transfert; ii) pour protéger les droits, les biens et la sécurité de **CMTL**, de ses employés ou des visiteurs du **SITE WEB**, dans la mesure permise ou requise par la loi; iii) pour se conformer à un *subpoena* ou à toute autre ordonnance de la cour, à des enquêtes ou demandes des autorités, en lien avec la prévention ou la recherche de fraude, ou dans toute autre procédure ou circonstances permises ou requises par la loi. En outre, nous nous réservons le droit d'utiliser toute l'information recueillie via le **SITE WEB** ou autrement, lorsque cette information ne permet pas de **VOUS** identifier.

Accès, correction et suppression

Une fois le formulaire d'inscription de la banque de candidatures de la diversité dûment complété, un courriel de confirmation contenant vos identifiants vous est envoyé à l'adresse courriel que vous avez indiqué. Ces identifiants vous permettent de vous connecter à votre compte d'utilisateur **CANDIDAT.E**. Par l'intermédiaire de votre compte d'utilisateur sur le **SITE WEB**, **VOUS** pouvez accéder aux renseignements personnels de base que **CMTL** a en sa possession et corriger les informations erronées, mettre à jour vos informations ou supprimer votre compte à tout moment. Dans le cas de la suppression de compte, toutes vos informations seront supprimées instantanément de notre base de données.

Sécurité

CMTL prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre l'accès interdit, la divulgation, la copie, l'utilisation et la modification, que ce soit de manière électronique ou autre. Nous utilisons des mesures technologiques reconnues par l'industrie dans le but de protéger vos renseignements personnels lorsque **VOUS** les transmettez électroniquement à partir de votre ordinateur via le **SITE WEB** et, pour prévenir la perte de cette information, l'utilisation inappropriée de cette information, l'accès prohibé à cette information, sa divulgation, sa modification ou sa destruction. De plus, **CMTL** exige de ses employé.e.s et des partenaires tiers qui l'administrent ou qui la gèrent qu'ils aient accès à cette information uniquement lorsque requis dans le cadre des tâches qui leurs sont confiées.

VOUS devez savoir que, malgré la mise en place de mesures de précaution raisonnables, aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sûre. Nous attirons votre attention sur la vulnérabilité des courriels, lesquels peuvent être interceptés, lus à votre insu, modifiés ou truqués. Nous **VOUS** invitons donc à être vigilant.e à l'égard de l'information que **VOUS** recevez et que **VOUS** nous envoyez par courriel. De plus, lorsque **VOUS** utilisez des mots de passe, des numéros d'identification ou tout autre protocole d'accès via le **SITE WEB**, **VOUS** êtes responsable de les conserver en lieu sûr.

Modification à la politique de confidentialité

CMTL se réserve le droit de modifier la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** à tout moment. Les modifications prendront effet prospectivement dès leur annonce sur le **SITE WEB de CONCERTATION MONTRÉAL** via l'affichage d'une bannière ou toute autre forme de notification.

Commentaires et plaintes

Si **VOUS** avez des questions, commentaires ou si **VOUS** désirez porter plainte concernant la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ** ou la façon dont **CMTL** traite vos renseignements personnels, veuillez nous contacter via le **SITE WEB** ou encore par l'un des moyens suivants :

Tél. 514.842.2400 poste 2210

Courriel : leadership@concertationmtl.ca

Lorsque nous recevons une plainte formelle, notre Chef.fe d'équipe contacte l'auteur de la plainte dans un délai raisonnable dans le but de prendre connaissance des motifs de sa plainte et d'y remédier à l'amiable.

Liens vers d'autres sites Internet

Le **SITE WEB** peut **VOUS** proposer des liens vers d'autres sites Internet qui appartiennent à des tiers et qui ne sont pas affiliés à **CMTL**. Le fait d'intégrer à notre **SITE WEB** des liens à d'autres sites ne signifie pas que nous approuvons ces entreprises, leurs sites Internet ou les produits et/ou services qu'ils offrent. Les sites Internet dont un lien figure sur notre **SITE WEB** sont régis par leurs propres politiques de confidentialité que nous **VOUS** invitons à lire attentivement. Soyez conscient.e que **CMTL** n'a aucun contrôle sur les sites Internet appartenant à des tiers qui sont liés au **SITE WEB**, et ne peut donc être tenue responsable de la façon dont ces sites Internet tiers recueillent, divulguent, utilisent ou traitent vos renseignements personnels.