

Coop UQÀM

La Coop UQAM est l'une des plus importantes coopératives en milieu scolaire du Québec. Située au cœur de l'UQAM au centre-ville de Montréal, elle dessert principalement la clientèle universitaire, mais offre aussi aux individus et aux entreprises la possibilité et le privilège de devenir membre et d'utiliser ses services, sans en faire une obligation.

« Nous avons pris connaissance de l'accompagnement offert par Concertation Montréal (CMTL) lors d'un événement organisé par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM). Cela m'est apparu comme une nécessité d'engager davantage la Coop UQAM dans le développement durable. Nous avons déjà le désir d'effectuer une transition écologique à la Coop UQAM ainsi que plusieurs idées que nous voulions mettre en place. CMTL nous a permis de voir plus clair dans ce processus et de trouver les ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs. On pourrait dire que CMTL a été le déclencheur de nos actions présentes dans le développement durable à la coopérative », explique Thierry Bachelier, directeur général de la Coop UQAM.

« Dans un premier temps, nous avons réalisé un diagnostic de transition écologique avec CMTL. Suite à leur recommandation, nous avons embauché une stagiaire qui a travaillé à sonder différentes parties prenantes sur les priorités en transition écologique et à les arrimer aux intérêts de la Coop UQAM. Le travail amorcé nous a donc amenés à créer un comité de développement durable composé d'un.e représentant.e de chaque boutique de la coopérative. Avec la COVID-19, les rencontres sont plus rares, mais nous comptons bien reprendre notre rythme lorsque ce sera possible. Ce comité nous a permis de bien réfléchir et de prioriser les différentes initiatives que nous pouvions mettre en place afin d'avoir un impact réel sur les enjeux de développement durable à la Coop UQAM.

Plus concrètement, nous avons réfléchi et modifié une partie de notre système de livraison pour qu'il soit plus écologique. Nous avons aussi créé une épicerie en vrac tendance zéro déchet et évalué et mis en place des actions pour mieux gérer nos matières résiduelles et diminuer ainsi notre empreinte écologique », explique le directeur général.

Les initiatives mises en place

« Une des initiatives dont nous sommes très fiers a été la mise en place d'un système de livraison à vélo, offert par Courant Plus. Ce dernier possède également un véhicule électrique lorsque les distances sont trop grandes. Ce service écologique couvre les trois quarts de l'île de Montréal. Cela nous permet de limiter l'émission de gaz à effet de serre de nos livraisons. Nous aimerions éventuellement effectuer l'ensemble de nos livraisons avec ce système », explique Thierry Bachelier.

Le zéro déchet

Il poursuit « une autre initiative importante que nous avons mise en place est celle d'une épicerie en vrac tendance zéro déchet dans l'ancien local du Parchemin au métro Berri-UQAM. Plus précisément, cette boutique offre des aliments, des produits d'hygiène corporelle, des produits ménagers,

PERSONNE-RESSOURCE :

THIERRY BACHELIER,
DIRECTEUR GÉNÉRAL

NOMBRE D'EMPLOYÉS :

80

STATUT JURIDIQUE :

COOPÉRATIVE



etc. Sur les quelque 1000 produits que nous avons en boutique, 75 % sont produits ou transformés au Québec ! Avec la première vague de COVID-19, nous avons eu des doutes sur la rentabilité de la boutique, mais je dois dire que nous sommes assez satisfaits du résultat dans le contexte. La clientèle, habituée au concept du vrac, est venue au magasin malgré la pandémie. Il y a également les nouveaux initiés, qui étaient peu nombreux pendant la première vague, mais qui sont devenus des habitués par la suite. Bien sûr, la faible affluence inhabituelle dans le métro fait en sorte que nous avons moins de client.e.s que ce que l'on espérait. Par contre, cela s'annonce quand même prometteur et on espère que la situation va bientôt s'améliorer ».

Revoir notre façon de consommer

« Nous avons aussi repensé la gestion de nos matières résiduelles avec CMTL. Dans un premier temps, nous avons revu notre consommation de papier pour nous assurer que celui-ci était bien recyclé et même réutilisé en papier brouillon, par exemple. Nous proposons également le recyclage des canettes, des stylos, des piles, etc. Nous avons aussi retiré toutes les bouteilles en plastique de nos magasins et on tente au maximum d'acheter des produits d'ici ou qui proviennent de pas trop loin.

Nous avons beaucoup travaillé sur l'approvisionnement responsable de nos boutiques. Par exemple, pour les produits promotionnels (chandails, casquettes des facultés, etc.), on essaie de choisir des fabricants plus près de nous, du Canada, du Québec idéalement. Le textile s'y prête bien, mais lorsqu'il s'agit de stylos à l'effigie de l'UQAM par exemple, cela devient un peu plus compliqué. Nous devons parfois recourir à des fournisseurs étrangers pour pouvoir vendre à plus petits prix », poursuit le directeur général.

L'économie circulaire

« Nous avons une sensibilité à l'économie circulaire à la Coop UQAM. Déjà, notre boutique Technique informatique (TI) envoie ses équipements désuets à l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE) pour les recycler ou encore à Insertech pour le reconditionnement et la revente. Nous avons aussi le désir d'ouvrir une nouvelle boutique, axée sur l'économie circulaire cette fois, dans un des locaux vacants de l'UQAM. Pensons par exemple à des produits informatiques qui pourraient être recyclés et revalorisés sur place, ou à des vêtements de seconde main, une boutique axée sur le troc, sur la location d'outils, etc. », explique Thierry Bachelier.

Le développement durable, au coeur de la Coop UQAM

« Le développement durable est devenu une valeur importante pour la Coop UQAM et les différentes initiatives que nous avons mises en place en témoignent. Par exemple, nous avons décidé d'encourager des gens qui, comme nous, ont à cœur le développement durable, en créant une bourse pour supporter des projets engagés dans la communauté selon des critères développés en collaboration avec CMTL.

Les idées et les projets pour une transition écologique ne manquent pas à la Coop UQAM et travailler avec Concertation Montréal nous aide à les concrétiser », conclut-il.

